



## AlINEamiento– Guía metodológica (Distinguir de Alienamiento)

Lo más importante es enfocarse en entender al individuo de manera única, que lo distinga de sus compañeros. También es importante entender los aspectos positivos que motivan al individuo.

Se fija de antemano, media hora (o más) para un encuentro informal, en lugar cómodo, no frecuentado y sin molestias de trabajo. Mejor alrededor de una taza de café.

1. Se explica el objetivo del encuentro:
  - a. El gerente quiere conocer mejor a la persona,
  - b. Esta conversación se hará con todos los empleados,
  - c. La conversación (y su documentación) es confidencial.
2. Se pregunta, ¿Qué es lo que le gusta de su trabajo/cargo/puesto? o ¿Los días que va contento al trabajo, que es lo que espera del trabajo que lo contenta?
3. Se completa el listado de la 1<sup>era.</sup> columna, de 3 a 5 ítems.
4. Se desglosa cada ítem de la 1<sup>era.</sup> columna. ¿Qué es lo que le gusta/ a que se refiere/ que quiere decir cuando dijo...? (listado de 2<sup>nda.</sup> columna por lo menos 3 ítems, por c/ítem de la 1<sup>era.</sup> columna).
5. Se completa el listado de la 2<sup>nda.</sup> y solo entonces, igual como se hizo con ella se pasa a desglosar la 3<sup>era.</sup> columna.
6. Si se obtienen 5 o más ítems que describen de manera única al empleado, se puede terminar el encuentro.

### Notas al Gerente:

1. Documente la sesión, más tarde se olvidan/confunden las conversaciones.
2. La documentación es confidencial!
3. Se pregunta solo de manera positiva.
4. Si el entrevistado menciona ítems negativos – se anotan pero no se desglosan.
5. Si el empleado menciona solo ítems negativos – se termina la entrevista.
6. Si el empleado menciona Sueldo, se anota pero no se desglosa.
7. Es mejor empezar con los empleados con los que Ud. Se siente a gusto para ir tomando experiencia con la metodología.
8. Si el ambiente organizacional es de desconfianza extrema, es mejor no usar la herramienta no ayuda.

Esta metodología es producto de varios años de trabajo nuestro. Están autorizados a usarla para bien, y mejorarla, solo pedimos que recuerden a sus clientes su fuente y nos retroalimenten cada mejoría hecha. Gracias.

Dr. Jaime L. Amsel

Versión 2009-07-10.

10 Plaut st., Sciences Park, Rechovot 76706 ISRAEL

972-8-9316024

972-8-9316025

<http://www.ceo.co.il>