



Elucidando Competencias Esenciales/Medulares – Guía metodológica (Distinguir de Tecnología Medular)

Lo más importante es enfocarse en la búsqueda de **procesos** (no productos ni servicios) que incluyan combinaciones de: trabajo individual y de equipo, conocimiento y tecnología, y cultura organizacional.

Se reúne un equipo heterogéneo de gerentes de la organización, idealmente 8-15 personas, de diferentes áreas de responsabilidad y experiencia en la organización. Se fija una serie de 2 a 4 encuentros de 2-3 horas.

1. Se les explica el concepto ¿Qué son las Competencias Esenciales?
2. Se pregunta, ¿Quiénes compiten con nuestra organización? – listado, con rango de orden del más "fiero" al menos. (Recuerde: también organizaciones sin fines de lucro y gubernamentales tienen competidores por recursos).
3. Se pregunta, ¿Por qué los clientes compran/usan lo que hacemos? - listado -
4. ¿Qué es lo que esta organización hace bien? – listado -
5. De la lista de lo que hacemos bien, ¿Qué es lo que hacemos distinto de la competencia?
6. ¿Cuál es el valor agregado que los clientes obtienen de nuestra organización (no en términos de productos o servicios), re-revisión de las respuestas a las preguntas 3 y 4.
7. ¿En que esta organización es mejor que la competencia? – re-revisión de las respuestas a las preguntas 2 y 6.

Se hace un análisis de los textos obtenidos (se puede obtener información adicional de otras fuentes). Usen la tecnología de los racimos de valores agregados a los clientes para ayudar a elucidar las competencias.

8. Se presenta al grupo un borrador con 2 a 5 competencias y se les revisa de acuerdo a las características de las competencias esenciales y se hacen arreglos hasta obtener 2-3 competencias realmente importantes y que incluyan lo más posible de lo que la organización hace.

Notas al facilitador:

- Se le explica al grupo que el trabajo es confidencial.
- La redacción escrita y correcciones a las competencias no se hacen en el grupo.
- El trabajo es iterativo, hay veces que hay que volver atrás y revisar las notas y calibrar lo obtenido.

Esta metodología es producto de varios años de trabajo nuestro. Están autorizados a usarla para bien, y mejorarla, solo pedimos que recuerden a sus clientes su fuente y nos retroalimenten cada mejora hecha.
Gracias. Dr. Jaime L. Amsel

Versión 2009-06-06

10 Plaut st., Sciences Park, Rechovot 76706 ISRAEL

972-8-9316024

972-8-9316025

<http://www.ceo.co.il>